**DRUSKININKŲ SAVIVALDYBĖS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS**

**1. TEIKIA IR ORGANIZUOJA BENDRĄSIAS SOCIALINES PASLAUGAS**

Bendrosios socialinės paslaugos yra atskiros, be nuolatinės specialistų priežiūros teikiamos paslaugos. Bendrųjų socialinių paslaugų tikslas – ugdyti ar kompensuoti asmens (šeimos) gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime. Paslaugų teikimo trukmė / dažnumas priklauso nuo asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eil.**  **Nr.** | **Paslaugos pavadinimas** | **Kriterijus** | **Apibūdinimas** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1.** | **Informavimas** | **Apibrėžimas** | Reikalingos informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai) |
|  |  | **Gavėjai** | Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos,  vaikai su negalia ir jų šeimos,  likę be tėvų globos vaikai,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos,  vaikus globojančios šeimos,  mažiau galimybių turintis jaunimas,  krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Pagal poreikį |
| **2.** | **Konsultavimas** | **Apibrėžimas** | Pagalba, kurią teikiant kartu su asmeniu analizuojama asmens (šeimos) problema ir ieškoma veiksmingų jos sprendimo būdų |
|  |  | **Gavėjai** | Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos,  vaikai su negalia ir jų šeimos,  likę be tėvų globos vaikai,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriančios šeimos,  vaikus globojančios šeimos,  krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai,  mažiau galimybių turintis jaunimas,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Kol problema bus išspręsta |
| **3.** | **Tarpininkavimas ir atstovavimas** | **Apibrėžimas** | Pagalbos asmeniui (šeimai) suteikimas sprendžiant įvairias asmens (šeimos) problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines), tvarkant dokumentus, mokant mokesčius, užrašant pas specialistus, organizuojant ūkinius darbus ir kt., tarpininkaujant tarp asmens (šeimos) ir jo aplinkos (kitų institucijų, specialistų, asmenų) |
|  |  | **Gavėjai** | Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos,  vaikai su negalia ir jų šeimos,  likę be tėvų globos vaikai,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriančios šeimos,  vaikus globojančios šeimos,  krizinėje situacijoje (skyrybos, darbo praradimas, artimojo netektis ir kt.) esančios šeimos ir jų nariai,  mažiau galimybių turintis jaunimas,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo vieta** | Įvairiose institucijose (socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros įstaigose, NVO ir kt.),  asmens namuose ir kt. |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Kol problema bus išspręsta |
| **4**. | **Maitinimo organizavimas** | **Apibrėžimas** | Pagalba asmenims (šeimoms), kurie dėl nepakankamo savarankiškumo ar nepakankamų pajamų nepajėgia apsirūpinti maistu patys. Maitinimas gali būti organizuojamas pristatant karštą maistą ar maisto produktus į namus, suteikiant nemokamą maitinimą valgyklose, bendruomenės įstaigose ar kitose maitinimo vietose, organizuojant ir teikiant paramą maistu |
|  |  | **Gavėjai** | Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos,  vaikai su negalia ir jų šeimos,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriančios šeimos,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Pagal poreikį |
| **5.** | **Aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne** | **Apibrėžimas** | Būtiniausių drabužių, avalynės ir kitų reikmenų teikimas |
|  |  | **Gavėjai** | Vaikai su negalia ir jų šeimos,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriančios šeimos,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Pagal poreikį |
| **6.** | **Transporto organizavimas** | **Apibrėžimas** | Paslauga, teikiama pagal poreikius asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu. Transporto organizavimo paslauga apima ir pagal individualius asmens poreikius teikiamą pagalbą, palydint asmenį iš jo namų iki transporto priemonės ir iš jos iki  tikslo objekto ir atgal |
|  |  | **Gavėjai** | Vaikai su negalia ir jų šeimos,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos, socialinę riziką patiriančios šeimos,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Pagal poreikį |
| **7.** | **Sociokultūrinės paslaugos** | **Apibrėžimas** | Laisvalaikio organizavimo paslaugos, teikiamos siekiant išvengti socialinių problemų, mažinant socialinę atskirtį, aktyvinant bendruomenę; jas teikiant, asmenys (šeimos) gali bendrauti, dalyvauti grupinio socialinio darbo užsiėmimuose, užsiimti mėgstama veikla, vaikai – ruošti pamokas ir pan. |
|  |  | **Gavėjai** | Vaikai su negalia ir jų šeimos,  likę be tėvų globos vaikai,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriančios šeimos,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Pagal poreikį |
| **8.** | **Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas** | **Apibrėžimas** | Pagalba asmenims (šeimoms), kurie (-ios) dėl nepakankamų pajamų negali pasirūpinti savo higiena (pirties (dušo) ir (ar) skalbimo paslaugų organizavimas ir kt.) |
|  |  | **Gavėjai** | Socialinę riziką patiriantys vaikai ir jų šeimos,  vaikai su negalia ir jų šeimos,  suaugę asmenys su negalia ir jų šeimos,  senyvo amžiaus asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys ir jų šeimos,  socialinę riziką patiriančios šeimos,  kiti asmenys ir šeimos |
|  |  | **Teikimo trukmė / dažnumas** | Pagal poreikį |
| **9.** | **Kitos bendrosios socialinės paslaugos** | **Apibrėžimas** | Socialinės paslaugos, organizuojamos atsižvelgiant į specifinius savivaldybės gyventojų poreikius, pvz.: maisto produktų nupirkimas, palydėjimas į įvairias įstaigas ir kt. Prie kitų bendrųjų socialinių paslaugų gali būti priskiriamos ir kai kurios pagalbos į namus paslaugos | |