



Kuriame  
Lietuvos ateitį  
2014–2020 metų  
Europos Sąjungos  
fondų investicijų  
veiksmų programa



## Projektas

### **„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“**

2017 m. rugpjūčio 4 d. VšĮ Valakupių reabilitacijos centrui pateikėme paraišką dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Iš 35 pateiktų paraiškų iš visos Lietuvos atrinkta 20 socialinių paslaugų įstaigų, finansuojamų projekto lėšomis.

Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos įdiegimas įstaigoje, siekiant gauti EQUASS Assurance sertifikatą socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugoms.

Socialinių paslaugų centrui svarbu, kad teikiamos socialinės paslaugos būtų efektyvios, rezultatyvios ir kompleksiškos. Taip pat svarbu, kad įstaigoje susiformuotų vieningas, suprantamas ir aiškus socialinių paslaugų kokybės suvokimas, socialinio darbo tikslų iškėlimas, tinkamų metodų ir priemonių parinkimas bei taikymas, vyktų nuolatinis socialinių darbuotojų žinių gilinimas ir kompetencijų ugdymas, paremtas kokybės kultūros stiprinimu. Diegiant EQUASS kokybės sistemą jau dalyvavome pirminiuose ir įvadiniuose mokymuose, ateityje turėsime įsivertinti savo įstaigos socialines paslaugas, planuoti įgyvendinimą, diegti, keistis patirtimi, dalyvauti praktiniuose teoriniuose mokymuose, atlikti bandomąjį ir išorinį auditus. Pagrindinės priežastys, lemiančios EQUASS kokybės sistemos diegimo poreikį yra mūsų, kaip socialines paslaugas teikiančios įstaigos, siekis tobulėti, išlikti kūrybiškais, dinamiškais, patraukliais, vertais pasitikėjimo, gebančiais priimti šių dienų iššūkius.

EQUASS kokybės sistema padėtų įstaigos darbuotojams suformuoti vieningą, suprantamą ir aiškų požiūrį į socialinio darbo tikslus, galimus praktiškai taikytinus metodus ir priemones. Kokybės sistemos mokymai pakels įstaigos vadovų, socialinių darbuotojų kompetencijas, pagilins žinias ir įgūdžius. Socialinis darbas taps efektyvesnis, nuoseklesnis ir vieningesnis, kas sustiprins įstaigos darbuotojų požiūrį į teikiamų paslaugų kokybę. Tinkamas darbas, orientacija į rezultatą, socialinių paslaugų gavėjų įsitraukimas į problemų sprendimą ir jų įgalinimas keistis, turėtų pagerinti visos mūsų bendruomenės gyvenimo kokybę. Svarbiausia – kokybiškos pagalbos ir paslaugų gavėjui suteikimas bei pozityvus pokytis paslaugų gavėjo gyvenime. EQUASS kokybės sistemos diegimas stiprins ryšį su socialiniais partneriais, įtrauksime savanorius, nevyriausybinės organizacijas ir bendruomenę. Socialinių paslaugų centras, įsidiėgęs EQUASS kokybės sistemą, vykdys veiklos sklaidą ir dalinsis patirtimi su kitoms Druskininkų savivaldybės įstaigomis, nevyriausybiniomis organizacijomis.